

## **Splošni pogoji poslovanja podjetja AQUA TEHNIKA JAKOB, družba za trgovino in proizvodnjo, d.o.o., Spodnji Jakobski Dol 37C , 2222 Jakobski dol**

**Veljavnost: od 07.11.2018 dalje (Verzija: 03)**

### **1. Splošna določila in področje veljavnosti**

- 1.1. Splošni pogoji poslovanja podjetja AQUA TEHNIKA JAKOB, družba za proizvodnjo in trgovino, d.o.o., Spodnji Jakobski Dol 37C, 2222 Jakobski dol (v nadaljevanju Pogoji poslovanja) določajo medsebojne obveznosti in pravice in veljajo za vse poslovne odnose med podjetjem AQUA TEHNIKA JAKOB, družba za proizvodnjo in trgovino d.o.o., Spodnji Jakobski Dol 37C, 2222 Jakobski dol (v nadaljevanju AQUA TEHNIKA JAKOB) in stranko. Ti Pogoji poslovanja veljajo pri vseh pravnih odnosih med AQUA TEHNIKA JAKOB in strankami.
- 1.2. Potrošniki v okviru teh Pogojev poslovanja so fizične osebe, s katerimi se vzpostavljajo in sklepajo poslovni odnosi, in na trgu ne izvajajo ali opravljajo pridobitno dejavnost ali samostojno poklicno dejavnost oziroma fizične osebe, ki pridobivajo ali uporabljajo blago za namene izven njihovih poklicnih ali pridobitnih dejavnosti. Podjetniki v smislu teh Pogojev poslovanja so fizične ali pravne osebe, s katerimi se vzpostavljajo ali sklepajo poslovni odnosi, ki na trgu samostojno opravljajo pridobitno dejavnost kot svojo izključno dejavnost kot gospodarska družba, ali kot samostojni podjetniki v okviru organiziranega podjetja, in uporabljajo ter pridobivajo blago za namene v okviru njihovih poklicnih in pridobitnih dejavnosti. Stranke v smislu teh Pogojev poslovanja so potrošniki in podjetniki.
- 1.3. Prejem naročila v teh Pogojih poslovanja pomeni prejeta naročilo Stranke s strani AQUA TEHNIKA JAKOB. Sprejem naročila s strani AQUA TEHNIKA JAKOB pomeni v teh Pogojih poslovanja zavezujočo ponudbo AQUA TEHNIKA JAKOB za sklenitev pogodbe s Stranko.
- 1.4. V pogodbenem razmerju s posamezno Stranko se vselej upoštevajo Pogoji poslovanja, veljavni ob sklenitvi pogodbe. Vsi nadaljnji splošni pogoji poslovanja, sprejeti po sklenitvi pogodbenega razmerja s posamezno Stranko, čeprav so v določenem trenutku splošno veljavni in poznani, ne predstavljajo vsebine konkretnega pogodbenega razmerja, razen če je njihova veljavnost izrecno dogovorjena v okviru konkretnega pogodbenega razmerja. Pogodbeno razmerje s posamezno Stranko lahko vsebuje določila, ki niso v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji poslovanja v trenutku sklenitve pogodbenega razmerja, za katere sta se AQUA TEHNIKA JAKOB in Stranka posebej dogovorila. V tem primeru se vedno upoštevajo pogodbeno določila, čeprav morda niso v skladu s splošnimi pogoji poslovanja, veljavnimi ob sklenitvi pogodbenega razmerja.

### **2. Naročilo in sklenitev pogodbe**

- 2.1. Vse ponudbe AQUA TEHNIKA JAKOB so ne zavezujoče in predstavljajo ne zavezujočo vabilo za naročilo blaga. Predstavitev blaga na [www.at-maribor.si](http://www.at-maribor.si) ne pomeni ponudbe AQUA TEHNIKA JAKOB, temveč ima izključno predstavitveno in promocijsko vlogo. Predstavljeno blago na [www.at-maribor.si](http://www.at-maribor.si) lahko v

- nepomembnem delu za kvaliteto in tehnične lastnosti dejanskega blaga odstopa v obliki/ barvi ali tehničnih spremembah od dejanskega blaga, a so ta odstopanja v razumnih in sprejemljivih merah ter povezana z individualnimi pogoji naročila.
- 2.2. Stranka lahko odda povpraševanje ali naročilo za zeleno blago osebno na sedežu AQUA TEHNIKA JAKOB, s spletnim naročilom na [www.at-maribor.si](http://www.at-maribor.si), preko telefaksa ali telefona. Prejem naročila s strani AQUA TEHNIKA JAKOB ne pomeni, da je bilo naročilo tudi dejansko sprejeto s strani AQUA TEHNIKA JAKOB. Izključno izrecna izjava AQUA TEHNIKA JAKOB o sprejemu naročila Stranke pomeni dejansko potrdilo o sprejemu naročila Stranke in zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe. V primeru naročila po faksu ali telefonu ali elektronski pošti je AQUA TEHNIKA JAKOB upravičena posredovati Stranki izrecno izjavo o sprejemu naročila Stranke oziroma zavrnitvi sprejema naročila Stranke v roku treh delovnih dni od prejema naročila Stranke.
  - 2.3. AQUA TEHNIKA JAKOB je upravičena zavrniti sprejem naročila oziroma sklenitev pogodbenega razmerja za izvedbo naročila brez pojasnil Stranki o vzroku zavrnitve sprejema naročila. Prav tako je AQUA TEHNIKA JAKOB upravičena omejiti prejeto naročilo na običajen znesek brez pojasnil Stranki o vzroku svojega ravnanja.
  - 2.4. Dostop do spletne strani [www.at-maribor.si](http://www.at-maribor.si) je prost oziroma ni potrebno dovoljenje AQUA TEHNIKA JAKOB za oddajo spletnega naročila na [www.at-maribor.si](http://www.at-maribor.si). V primeru spletnega naročila blaga šteje, da je Stranka seznanjena z vsakokrat veljavnimi Pogoji poslovanja, objavljenimi na [www.at-maribor.si](http://www.at-maribor.si), in se z njimi v celoti strinja.
  - 2.5. Ne glede na sprejem naročila Stranke in zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe (točka 2.2.) je dejanska realizacija naročila Stranke pogojena s plačilom prvega dela kupnine, določenega v ponudbi ali ob sklenitvi pogodbe med AQUA TEHNIKA JAKOB in Stranko. Šele ob izpolnitvi tega pogoja oziroma plačilu prvega dela kupnine v višini 60% skupne ponudbene ali pogodbene vrednosti, AQUA TEHNIKA JAKOB dejansko sprovede naročilo oziroma je ponudba ali sklenjena pogodba za AQUA TEHNIKA JAKOB zavezujoča.
  - 2.6. Stranka je dolžna poravnati drugi del kupnine pred končno montažo, zagonom in predajo dokumentacije. Dokumentacija ne more biti predana, dokler niso vse obveznosti Stranke do AQUA TEHNIKA JAKOB poravnane oziroma plačane.
  - 2.7. AQUA TEHNIKA JAKOB s Stranko navadno sklene pogodbeno razmerje, v katerem določi vse posebnosti konkretnega posla oziroma poslovnega odnosa. Bistven del uspešne realizacije posla je izpolnitev obveznosti Stranke, povezane z ureditvijo pogojev za dostavo in končno montažo blaga. V primeru, da Stranka ne izpolni ustrezno obveznosti, povezane z ureditvijo pogojev za dostavo in končno montažo blaga v skladu z zahtevami AQUA TEHNIKA JAKOB, je Stranka v celoti odgovorna za neuspelo dostavo in končno montažo blaga in hkrati v celoti odgovorna za materialne in druge stroške, ki so nastali na podlagi tega AQUA TEHNIKA JAKOB. V tem primeru se AQUA TEHNIKA JAKOB individualno dogovori s Stranko o rešitvi nastale situacije.
  - 2.8. V primeru, ko so nastali materialni in drugi stroški AQUA TEHNIKA JAKOB (točka 2.7.) zaradi ravnanja Stranke je Stranka nosilec stroškov in odškodnine, nastale zaradi izgube prihodka ali druge materialne ali podobne škode AQUA TEHNIKA JAKOB. Z izjemo odškodnine lahko AQUA TEHNIKA JAKOB zahteva tudi vračilo blaga.
  - 2.9. V primeru nerazpoložljivosti ali delne razpoložljivosti blaga mora AQUA TEHNIKA JAKOB Stranko o tem takoj obvestiti. V primeru, ko je prestavitev termina dobave

neustrezna, nesprejemljiva ali neizvedljiva, se vsako že izvršeno plačilo Stranke, takoj vrne v enakem znesku na račun Stranke, s katerega je bilo prejeto. AQUA TEHNIKA JAKOB nima več v tem primeru nobene dodatne obveznosti do Stranke, izhajajoče iz že sklenjenega pogodbenega razmerja.

- 2.10. Sestavna dela sklenjene pogodbe so vsakokrat veljavni Pogoji poslovanja in Izrecno soglasje, s katerim Stranka poda strinjanje z morebitnimi odstopajočimi lastnostmi blaga glede na proizvajalčeve podatke in opise blaga. Izvedba in lastnosti naročenega blaga izhajajo iz proizvajalčevih podatkov ali ustreznih opisov blaga in lahko predstavljajo v posameznem primeru manjša odstopanja v lastnostih glede na navedbe proizvajalca blaga.

### **3. Lastninska pravica nad blagom**

- 3.1. Lastninska pravica nad blagom pomeni pravico AQUA TEHNIKA JAKOB nad celotnim razpolaganjem z blagom, njegovo uporabo in koriščenjem. Blago je dejanska lastnina AQUA TEHNIKA JAKOB oziroma si AQUA TEHNIKA JAKOB pridržuje pravico do blaga, dokler celotna kupnina, izhajajoča iz pogodbenega razmerja, ni plačana.
- 3.2. Stranka je dolžna skrbno ravnati z blagom v času, ko ima lastninsko pravico nad blagom AQUA TEHNIKA JAKOB. Če so potrebna vzdrževalna in inšpekcijska dela, jih mora Stranka v tem času izvajati redno na lastne stroške. Stranka mora nemudoma pisno obvestiti AQUA TEHNIKA JAKOB o vseh dostopih tretjih oseb do blaga, zlasti o ukrepih rubežev, kakor tudi o kakršni koli škodi ali uničenju blaga. Stranka je dolžna povrniti AQUA TEHNIKA JAKOB vse oblike odškodninskih zahtevkov in stroškov, nastalih zaradi kršitve te obveznosti in potrebnih intervencijskih ukrepov proti dostopu tretjih oseb do blaga. Neupoštevanje tega določila pomeni kršitev pogodbenega razmerja s strani Stranke.
- 3.3. Stranka mora AQUA TEHNIKA JAKOB takoj obvestiti o odsvojitvi blaga, dokler ima lastninsko pravico nad blagom AQUA TEHNIKA JAKOB. Prav tako mora takoj pisno sporočiti spremembe svojega naslova ali kontaktnih podatkov. Neupoštevanje tega določila pomeni kršitev pogodbenega razmerja s strani Stranke.
- 3.4. V primeru kršitve pogodbe s strani Stranke, zlasti v primeru neplačila, ima AQUA TEHNIKA JAKOB pravico odstopiti od pogodbe in zahtevati vračilo blaga. Prav tako lahko AQUA TEHNIKA JAKOB odstopi od pogodbe in zahteva vračilo blaga v skladu s točko 2.7. in/ali 2.8., če ocenjuje, da realizacija pogodbe ni več izvedljiva.
- 3.5. V primeru Podjetnikov si AQUA TEHNIKA JAKOB pridržuje pravico do lastništva blaga do popolne poravnave vseh terjatev, ki izhajajo iz tekočega poslovnega odnosa. Če vrednost zadržanega blaga presega terjatve za 30% ali več, si AQUA TEHNIKA JAKOB pridržuje pravico do zahteve za vračilo blaga ali sprožitev postopka izterjave.
- 3.6. Morebitna predelava in obdelava blaga s strani Podjetnika, dokler Podjetnik nima nad blagom dejanske lastninske pravice, ne more potekati brez soglasja AQUA TEHNIKA JAKOB oziroma je možno izključno in vedno samo v imenu in za AQUA TEHNIKA JAKOB, a na stroške Podjetnika. Če je blago predelano ali dodelano, AQUA TEHNIKA JAKOB pridobi solastništvo nad novo postavko sorazmerno z vrednostjo dobavljenega blaga. Enako velja, če je blago dodelano ali dograjeno z drugimi predmeti, ki ne pripadajo AQUA TEHNIKA JAKOB.
- 3.7. Podjetnik ima pravico prodati blago v običajnem poteku poslovanja, a izključno s soglasjem AQUA TEHNIKA JAKOB, dokler Podjetnik nima izključne (celotne) dejanske

lastninske pravice nad blagom. V tem primeru Podjetnik dodeli ali prenese na AQUA TEHNIKA JAKOB vse terjatve v višini računa, ki jih dobi s preprodajo proti tretji osebi. AQUA TEHNIKA JAKOB na ta način prevzame iz te prodaje izhajajočo terjatev. Po dodelitvi pravice do te terjatve AQUA TEHNIKA JAKOB je Podjetnik pooblaščen za izvršbo tega zahtevka. AQUA TEHNIKA JAKOB si pridržuje pravico, da sama zahteva terjatev takoj, ko Podjetnik ne izpolni svojih plačilnih obveznosti pravilno in je plačilo blaga neporavnano.

#### **4. Pravica do odstopa od naročila ali pogodbe s strani Stranke**

- 4.1. Stranka ima brez navedbe vzroka pravico do odstopa od naročila v primerih, ko odda naročilo po telefonu ali telefaksu ali elektronski pošti, če naročilo še ni bilo potrjeno oziroma sprejeto s strani AQUA TEHNIKA JAKOB. Prav tako ima Stranka pravico do odstopa od že sklenjene pogodbe, če naročilo še ni bilo sprovedeno pri dobaviteljih AQUA TEHNIKA JAKOB.
- 4.2. Vsako naročilo blaga predstavlja individualno, za konkretno Stranko naročeno blago (blago, izdelano in prilagojeno konkretnim razmeram terena oziroma vgraditve blaga v zemljo in objekt). V skladu s tem je odstop od pogodbe neizvedljiv in ni mogoč po naročilu blaga pri dobaviteljih AQUA TEHNIKA JAKOB, po dostavi in vgradnji pri Stranki in po potrditvi obvezujočega naročila s strani AQUA TEHNIKA JAKOB. V kolikor Stranka vztraja pri odstopu od pogodbe ali je odstop z njenega vidika nujen, nosi izključno odgovornost za nastale stroške in odškodnino AQUA TEHNIKA JAKOB, o čemer se pogodbeni strani posebej dogovorita. AQUA TEHNIKA JAKOB si v tem primeru pridržuje pravico do odbitka vračila plačila blaga za vrednost nastalih stroškov AQUA TEHNIKA JAKOB.
- 4.3. Obveznost za vračilo plačil v primeru odstopa od pogodbenega razmerja AQUA TEHNIKA JAKOB izpolni v roku 30 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe ali uskladitvi pogojev odstopa od pogodbe v prehodno navedenem primeru iz točke 4.2..
- 4.4. Pravica do odstopa od pogodbe brez odškodninskih zahtevkov AQUA TEHNIKA JAKOB ne obstaja zlasti v naslednjih primerih:
  - a) dostava blaga, ki se proizvaja v skladu s specifikacijami Stranke ali je jasno prilagojeno osebnim potrebam Stranke ali zaradi svoje narave ni primerno za vračilo
  - b) elektronske naprave, ki interno beležijo čas pričetka uporabe in so bile že zagnane; takšne naprave so na podlagi tega rabljeno blago in se ne smatrajo več za novo blago

#### **5. Cena blaga**

- 5.1. Ponujena nabavna cena je zavezujoča za Stranko. V vseh primerih je odločilna veljavna nakupna cena v času naročila blaga. Nakupna cena vključuje ustrezen in zakonsko določen davek na dodano vrednost (DDV).
- 5.2. Pri naročilu blaga, ki vključuje pošiljanje po pošti ali špedicijo, nakupna cena vključuje posebej izkazane stroške pošiljanja ali špedicije. Stroški pošiljanja so navedeni v ponudbi AQUA TEHNIKA JAKOB in prikazani v skupni ceni naročila.

## 6. Prenos tveganja

- 6.1. Tveganje naključne izgube in morebitnega poslabšanja kvalitete že prodanega blaga se prenese tudi na Stranko po dobavi blaga, ko se blago preda Stranki. V tem primeru mora Stranka podati pisni zahtevek za odškodnino takoj ob sprejemu pošiljke dostavljavcu blaga ali AQUA TEHNIKA JAKOB.
- 6.2. Če Stranka zavrne blago po izteku v naprej določenega mirovnega roka, ali izjavlja, da ne želi več prejemati blaga, lahko AQUA TEHNIKA JAKOB zahteva nadomestilo za neizpolnjevanje pogodbe.

## 7. Garancije

- 7.1. Garancijski rok za Potrošnike je dve leti od dobave blaga. Garancijski rok za Podjetnike je eno leto od dobave blaga.
- 7.2. Potrošniki morajo v roku dveh mesecev po odkritju pisno obvestiti AQUA TEHNIKA JAKOB o očitnih pomanjkljivostih blaga; v nasprotnem primeru je izključena veljavnost garancijskega zahtevka oziroma možnost uveljavljanja garancije iz predhodnega določila. Podjetniki so dolžni takoj pregledati dostavljeno blago in ugotoviti ali obstajajo kakovostna ali količinska odstopanja ter prepoznavne napake. O tem morajo v roku enega tedna od prevzema blaga pisno obvestiti AQUA TEHNIKA JAKOB.
- 7.3. Reklamacije so možne izključno v garancijskem roku. AQUA TEHNIKA JAKOB omogoča podaljšanje garancijskega roka do 5 (pet) let oziroma za tehnične komponente do 10 (deset) let na podlagi sklenjene pogodbe o servisiranju z AQUA TEHNIKA JAKOB oziroma z njene strani pooblaščenim serviserjem. Pogoj za podaljšanje garancijskega roka je sklenjena in podpisana pogodba o servisiranju in izvajanje letnih oziroma rednih servisov v skladu s pogodbo o servisiranju.
- 7.4. Stranka ne more v nobenem primeru uveljavljati reklamacije, če ni v celoti upoštevala navodila za uporabo oziroma ravnala z blagom v skladu z navodili za uporabo tega blaga v vseh točkah navodila za uporabo. Navodila za uporabo so sestavni del prejete dokumentacije ob zaključku posla.
- 7.5. V primeru ugotovljenih in s strani AQUA TEHNIKA JAKOB potrjenih odstopanj glede ustreznosti blaga imajo Potrošniki možnost izbire, ali naj se ustrezna učinkovitost blaga izvede s popravilom ali zamenjavo blaga. AQUA TEHNIKA JAKOB si pri tem pridržuje pravico zavrni vrsto izbranega načina zagotovitve ustrezne učinkovitosti blaga, če so s tem povezani nesorazmerni stroški, a kasnejše delovanje ali ustreznost blaga ni odvisna od načina zagotovitve ustrezne učinkovitosti blaga ter ne predstavlja večjih neugodnosti za Potrošnika. V primeru Podjetnikov AQUA TEHNIKA JAKOB najprej zagotovi garancijo za napake v blagu po presoji AQUA TEHNIKA JAKOB s popravilom ali zamenjavo.
- 7.6. Če uspešnost odstranitve napake ne uspe oziroma se ne more vzpostaviti ustrezna učinkovitost blaga, lahko Stranka načeloma in po lastni presoji zahteva znižanje plačila (znižanja cene) ali odpoved pogodbe (umik od pogodbenega razmerja) ter odškodnino. Slednje ne velja za manjše pomanjkljivosti, kjer Stranka nima pravice do odstopa od pogodbe brez materialnih ali odškodninskih posledic zanjo.

- 7.7. Če se Stranka odloči za uveljavitev odškodnine zaradi napake, se upoštevajo omejitve odgovornosti v skladu s prvo in drugo točko poglavja Omejitve odgovornosti teh Pogojev poslovanja.

## 8. Omejitve odgovornosti

- 8.1. V primeru manjših malomarnosti in kršitev pogodbenih obveznosti in dolžnosti je odgovornost AQUA TEHNIKA JAKOB in odgovornost njenih posrednikov omejena na predvidljivo, s pogodbo in poslovno prakso skladno ter značilno neposredno, povprečno odškodnino.
- 8.2. V primeru manjših malomarnosti in kršitev obveznosti in dolžnosti, ki niso določene s pogodbo in katerih kršitev ne ogroža izvajanja pogodbe, AQUA TEHNIKA JAKOB in njeni posredniki niso odgovorni za nobeno materialno ali drugo obliko odškodnine.
- 8.3. Omejitve odgovornosti veljajo za terjatve Stranke, ki izhajajo iz odgovornosti ali garancije izdelka in telesnih ali zdravstvenih poškodb, ki so posledica neupoštevanja navodil za uporabo AQUA TEHNIKA JAKOB.
- 8.4. Stranka je odgovorna pisno sporočiti morebitno spremembo kontaktnega naslova. V primeru, da je Stranka nedosegljiva na posredovanem kontaktnem naslovu, AQUA TEHNIKA JAKOB ne prevzema nobene materialne ali druge odškodninske zahteve Stranke zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.
- 8.5. Stranka mora zagotoviti vse dogovorjene in pogodbeno določene pogoje, potrebne za dostavo in ustrezno umestitev blaga na v naprej določeno mesto. AQUA TEHNIKA JAKOB ne prevzema nobene materialne ali druge odškodninske odgovornosti, nastale zaradi neuspešnosti dostave blaga, zavlačevanja pri dostavi blaga zaradi ravnanja ali postopkov Stranke ali neustrezne dostave blaga zaradi vzrokov na strani Stranke. Stroške, nastale zaradi navedenega ravnanja Stranke, nosi v celoti Stranka.

## 9. Zasebnost

- 9.1. Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov Stranke v tržne namene zahteva predhodno soglasje Stranke. Stranka ima možnost podati to privolitev, preden poda svoje naročilo. Stranka ima pravico, da kadar koli prekliče podano soglasje.
- 9.2. AQUA TEHNIKA JAKOB pri ravnanju z osebnimi podatki Strank upošteva določila veljavne zakonodaje s področja varovanja osebnih podatkov in smernice Splošne uredbe EU o varstvu podatkov.

## 10. Končne določbe

- 10.1. Ti Pogoji poslovanja uporabljajo izključno veljavno zakonodajo Republike Slovenije.
- 10.2. Če je Stranka trgovec, javno podjetje, pravna oseba ali posebni sklad javnega prava, je izključna pristojnost za vse spore, ki izhajajo iz sklenjene pogodbe z navedenimi subjekti, ustrezno pristojno sodišče, kjer je sedež AQUA TEHNIKA JAKOB. Enako velja, če Stranka v Republiki Sloveniji nima splošnega mesta pristojnosti ali če je stalno prebivališče ali sedež Stranke neznano v času in ob vložitvi pritožbe.
- 10.3. Če so posamezne določbe pogodbe s Stranko v celoti ali delno neskladne s temi Pogoji poslovanja, to ne vpliva in ne omejuje veljavnost preostalih določb teh Pogojev poslovanja za to konkretno Stranko.

- 10.4. Vsaka verzija Pogojev poslovanja je posebej datirana. AQUA TEHNIKA JAKOB si pridržuje pravico, da te Pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

**Copyright 2018 © AQUA TEHNIKA JAKOB d.o.o. – opozorilo:**

Vse pravice pridržane. Splošni pogoji poslovanja podjetja AQUA TEHNIKA JAKOB, družba za proizvodnjo in trgovino, d.o.o., Spodnji Jakobski Dol 37C, 2222 Jakobski dol, so last AQUA TEHNIKA JAKOB d.o.o. ki si pridržuje pravico prepovedi spreminjanja, razmnoževanja in objavljanja tega dokumenta tako v celoti kot njegove posamezne dele.